

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juillet 2026

1. Introduction

PlayPilates attache une grande importance à la protection de vos données personnelles.

La présente Politique de confidentialité explique quelles données sont collectées, dans quel but et comment elles sont utilisées, conformément à la Loi fédérale suisse sur la protection des données (nLPD).

2. Responsable du traitement

PlayPilates

Karine Satamian

Chemin des Saules 4B

1260 Nyon – Suisse

E-mail : info@playpilates.ch

Téléphone : +41 79 252 81 42

3. Données collectées

Selon votre utilisation de notre site ou de nos services, nous pouvons collecter notamment :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- adresse de facturation ;
- informations relatives aux réservations ;
- historique des achats ;
- communications échangées avec le studio.

Les paiements sont traités de manière sécurisée par les prestataires de paiement et PlayPilates ne conserve jamais les données complètes de votre carte bancaire.

4. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées afin de :

- gérer vos réservations ;
- assurer le suivi de votre abonnement ;
- traiter vos paiements ;
- communiquer avec vous concernant les cours ou formations ;
- répondre à vos demandes ;
- respecter nos obligations légales.

Avec votre accord, elles peuvent également être utilisées pour vous envoyer des informations relatives aux activités de PlayPilates.

5. Conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus ou pour satisfaire aux obligations légales.

6. Partage des données

Vos données ne sont jamais vendues.

Elles peuvent être transmises uniquement aux prestataires indispensables au fonctionnement du studio, notamment :

- plateforme de réservation ;
- prestataires de paiement ;
- hébergeur du site internet ;
- autorités lorsque la loi l'exige.

Ces prestataires sont tenus de respecter la confidentialité des données.

7. Cookies

Le site peut utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur et de réaliser des statistiques de fréquentation.

Vous pouvez configurer votre navigateur afin de refuser tout ou partie des cookies.

8. Sécurité

PlayPilates met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, toute perte ou toute utilisation abusive.

9. Vos droits

Conformément au droit suisse, vous pouvez notamment :

- demander l'accès à vos données ;
- demander leur rectification ;
- demander leur suppression lorsque la loi le permet ;
- retirer votre consentement lorsqu'il est applicable.

Toute demande peut être adressée à :

info@playpilates.ch

10. Modifications

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte de l'évolution de la législation ou des services proposés.

La version publiée sur le site internet fait foi.