

Conditions générales de vente (CGV)

Dernière mise à jour : juillet 2026

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre PlayPilates et toute personne réservant ou achetant des prestations proposées sur le site www.playpilates.ch ou directement auprès du studio.

Toute réservation ou tout achat implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Prestations proposées

PlayPilates propose notamment :

- des cours collectifs de Pilates ;
- des cours privés et semi-privés ;
- des formations d'instructeurs Pilates ;
- des ateliers et événements ponctuels.

Les prestations proposées sont celles présentées sur le site internet au moment de la réservation.

3. Tarifs

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF).

PlayPilates se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les prestations sont toutefois facturées au tarif en vigueur au moment de la réservation ou de l'achat.

4. Paiement

Le paiement peut être effectué par les moyens proposés sur le site ou directement au studio (TWINT, carte bancaire, virement bancaire ou tout autre moyen de paiement accepté).

Toute réservation peut être soumise à un paiement préalable.

5. Réservation et validité

Les réservations s'effectuent via l'application de réservation PlayPilates ou selon les modalités indiquées par le studio.

Les abonnements et cartes de cours sont personnels, non transmissibles et valables durant la période indiquée lors de leur achat.

Sauf accord exceptionnel de PlayPilates, les prolongations de validité ne sont pas accordées.

6. Politique d'annulation

Cours collectifs

Toute annulation moins de **24 heures** avant le début du cours entraîne la facturation de la séance.

En cas d'annulation tardive ou d'absence, la séance pourra être décomptée conformément aux conditions de l'abonnement.

Cours privé et duo

Toute annulation moins de **24 heures** avant le début du cours entraîne la facturation de la séance.

Cette règle permet de garantir l'organisation du planning ainsi que la rémunération de l'instructeur.

7. Annulation par PlayPilates

PlayPilates se réserve le droit de modifier un horaire, un instructeur ou d'annuler un cours si les circonstances l'exigent, notamment en cas de maladie, d'indisponibilité ou d'un nombre insuffisant de participants.

Dans ce cas, les participants seront informés dans les meilleurs délais et une solution de remplacement ou un remboursement sera proposé lorsque cela est applicable.

8. Formations

Les conditions particulières relatives aux formations (paiement, annulation, certification, présence obligatoire, etc.) figurent dans la documentation remise aux participants et complètent les présentes CGV.

9. Responsabilité

Chaque participant est responsable de s'assurer que son état de santé lui permet de pratiquer une activité physique.

Il appartient au participant d'informer l'instructeur de toute blessure, douleur, grossesse ou condition médicale pouvant influencer sa pratique.

Les exercices sont proposés sous la supervision d'instructeurs qualifiés, mais restent exécutés sous la responsabilité du participant.

Dans les limites prévues par le droit suisse, PlayPilates décline toute responsabilité en cas de blessure résultant d'une mauvaise exécution des exercices ou de la non-communication d'une contre-indication médicale.

10. Protection des données

Les données personnelles sont traitées conformément à la Politique de confidentialité disponible sur le site.

11. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse.

Tout litige relève de la compétence des tribunaux du canton de Vaud, sous réserve des dispositions impératives du droit suisse.